

Leren en ontwikkelen met het Novio Concept



**PRIVACY & COOKIEVERKLARING**  
**INFOLEARN**  
**(een handelsnaam van Flodago B.V.)**

**Auteur:** Infolearn  
**Datum:** 14 september 2017  
**Versie:** 1.0

Via onze website Infolearn.nl worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt en worden er cookies geplaatst. Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website, en achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de relevante privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze Privacy & Cookieverklaring;

wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;

wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;

wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;

wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Infolearn is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze Privacy & Cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

*Deze Privacy & Cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 14-09-2017.*

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Door het gebruiken van onze dienst laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze Privacy & Cookieverklaring genoemde doelen:



bedrijfsnaam (voor zover dit persoonsgegevens zijn);

NAW-gegevens;

telefoonnummer;

e-mailadres;

cookie ID.

### **Doeleinden van de gegevensverwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

het verzamelen van analytische gegevens met betrekking tot het gebruik van deze website;

het opnemen van contact met u, indien hierom wordt verzocht.

### **Reclame**

Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten per post en per e-mail (uiteraard dit laatste pas na uw voorafgaande toestemming).

### **Contactformulier en nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden per e-mail willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.



## **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze Privacy & Cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

## **Vertrouwelijkheid**

De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten.

## **Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

## **Cookies**

Deze website maakt gebruik van zogenaamde cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer, tablet en/of mobiele telefoon wordt opgeslagen. Op onze website maken wij gebruik van Google Analytics. De Google Analytics cookies kunnen bijhouden hoe lang u op de site bent en welke pagina's u bezoekt, zodat wij voortdurend onze content kunnen verbeteren.

Wij laten de IP-adressen anonimiseren. Wij hebben een bewerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google kan, echter, informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in het [Privacybeleid van Google](#).

## **Uitschakelen van cookies**

U kunt het plaatsen van cookies uitschakelen door uw browser instellingen te wijzigen (bekijk uw browser hulp pagina voor exacte instructies). Wees u ervan bewust dat het uitschakelen van cookies een groot effect heeft op deze en andere websites die u bezoekt. Het uitschakelen van



cookies zal er in bijna alle gevallen voor zorgen dat bepaalde functionaliteiten van, onder andere, deze site niet meer werken. Wij raden u daarom aan om het plaatsen van cookies niet uit te schakelen.

### **Verwijderen van cookies**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

### **Meer informatie over cookies?**

Voor meer algemene informatie over cookies verwijzen we u graag door naar het [Wikipedia artikel over HTTP Cookies](#).

### **Websites van derden**

Deze Privacy & Cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Wijzigingen in deze Privacy & Cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy & Cookieverklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.



## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens**

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. Daarnaast kunt u een overzicht, in een gangbaar formaat, opvragen van de gegevens die we van u verwerken. Dit verzoek kunt u indienen door een e-mail te sturen naar [info@infolearn.nl](mailto:info@infolearn.nl).

## **Contactgegevens**

Mocht u verder, na het lezen van onze Privacy & Cookieverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Infolearn

Berg en Dalseweg 123

6522 BE Nijmegen

Telefoon: 024 3602036

[info@infolearn.nl](mailto:info@infolearn.nl)

